

La Facilitation Unit, service d'orientation pour les ONG

La Facilitation Unit (FU) de la National Empowerment Foundation (NEF) prête son assistance aux organisations non gouvernementales (ONG) dans leur demande de financement auprès des bailleurs de fonds pour la réalisation de leurs projets sociaux. La FU les renseigne, les oriente et

Trouver des financements est une démarche complexe et souvent problématique pour les ONG. La Facilitation Unit de la NEF fonctionne comme une interface entre les ONG et les bailleurs de fonds ou agences de donation. Il existe de nombreux systèmes de financement mis en place par les ambassades, l'Union européenne, certains ministères,

le Prime Minister's Office (PMO), le CSR Committee. Il y a aussi les financements octroyés par des structures privées telles les fondations, qui ont chacune leur propre politique en matière de financement, qui peut être organisée autour d'un thème d'intervention ou d'une zone géographique. Deux facilitateurs de projets sont à la

disposition des ONG pour les aider à préparer leurs projets en vue d'une recherche de financements. Karoonen Valaydon, un des facilitateurs, explique que chaque agence a sa propre politique ou ses *guidelines* pour le financement des projets spécifiques. « Nous sommes au courant de toutes les ouvertures possibles en matière de financement et

notre rôle est de canaliser les ONG vers celles qui correspondent le mieux aux idées des projets », explique notre interlocuteur. Cette unité, affirme Karoonen Valaydon, veut surtout atteindre les petites ONG. Ce dernier nous explique qu'en général, les ONG sont structurées et les grandes disposent de moyens de commu-

nication pour se renseigner. « Les petites par contre n'ont pas forcément les mêmes opportunités. Les grandes ONG ont pour la plupart les moyens pour solliciter un mentor dans la rédaction de leurs projets ». Une des faiblesses constatées parmi les petites ONG est justement le manque de formation et de professionnalisme. « Elles ont beaucoup d'idées mais il y a moins d'idées précises », explique Karoonen Valaydon.

Les prises de contact se font sur rendez-vous au cinquième étage de la Garden Tower, rue La Poudrière à Port-Louis. Les conseillers recommandent que l'organisation soit représentée par deux personnes durant les rendez-vous. « Lors du premier contact, la personne nous parle de son projet. Nous vérifions si celui-ci correspond aux conditions mentionnées dans les *guidelines* émises par le bailleur de fonds. Nous confirmons aussi que l'ONG est enregistrée et si elle a de l'expérience dans la rédaction de projets. Nous cherchons en outre à en connaître un peu plus sur l'organisation », affirme M. Valaydon. Et de poursuivre : « Lors de ce premier contact, nous expliquons aux ONG ce que le programme de financement choisi attend d'elles. Un deuxième rendez-vous est fixé durant lequel les ONG ont une idée plus claire



Selon Karoonen Valaydon, facilitateur, l'unité veut atteindre davantage de petites ONG



Nisha Joomun est l'une des facilitatrices qui conseillent et orientent les ONG

et à partir de là, l'étape de la rédaction est enclenchée ». Une fois de plus, la rédaction de tout projet se fait selon les critères établis dans les *guidelines* de l'agence en question pour que le dossier soit accepté. Son collègue Nisha Joomun précise toutefois que le service n'intervient pas dans le processus de rédaction. « Nous sommes là pour faciliter la tâche aux ONG et les soutenir... Nous n'écrivons pas les projets », tient-elle à faire ressortir en souhaitant atteindre le maximum d'ONG. « Notre démarche est avant tout de les empower », conclut Nisha Joomun.

Pour cibler le maximum d'ONG, la Facilitation Unit compte participer aux Caravanes de l'Information de la NEF qui sillonnent tous les 15 jours les villages et localités du pays pour informer et conseiller les personnes vulnérables sur les aides et services disponibles à la NEF. L'objectif de cette démarche est de conscientiser les ONG de toutes les régions à propos de ce service d'orientation qui leur est proposé gratuitement. Pour plus de renseignements, appeler le 405 5100. Les rendez-vous ont lieu du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h, au cinquième étage de la Garden Tower, rue La Poudrière, Port-Louis.

JENNIFER JATHA