



## **PARTENAIRES**



**MAURITIUS INSTITUTE OF TRAINING AND DEVELOPMENT  
(Ex-IVTB)**

**Plus de 100 personnes déjà formées ou en formation.**

Prochains programmes de formation :

<b>Programme de formation</b>	<b>Du</b>	<b>Au</b>
I – T	26 avril 2010	11 juin 2010
Centre d'appels – anglais	26 avril 2010	28 mai 2010
Centre d'appels – français	26 avril 2010	28 mai 2010
BPO- Finance & Accounting	17 mai 2010 (estim.)	18 juin 2010

Prochaines journées de recrutement :  
Du 19 au 22 avril 2010

Pour toute information, veuillez lire le briefing ci-dessous et contacter :  
Email [psawon@mitd.mu](mailto:psawon@mitd.mu) ou

Tel 744-4255 (lundi à vendredi 08h30 à 17h00)

### **"Lancement de l'ICT EMPOWERMENT TRAINING PROGRAMME"**

En réponse aux besoins du secteur des TIC, le Ministre des Finances, le Docteur Ramakrishna Sithanen, a annoncé dans son budget de juin 2009 la création d'un fonds de Rs 21 millions afin de former 2000 chômeurs de niveau SC ou HSC dans ce secteur.

La mise en place de ce projet a été confiée à la **National Empowerment Foundation** qui travaille en étroite collaboration avec des associations regroupant des entreprises du secteur des TIC - l'**OTAM** (Outsourcing & Telecommunications Association of Mauritius) et la **CCIFM** (Chambre de Commerce et d'Industrie France Maurice) ainsi qu'avec le **MITD** (ex IVTB).

#### **Extrait du discours du Budget (juin 2009)**

*« Le domaine des TIC est un de ceux qui a le mieux résisté à la crise globale. En fait, malgré la récession mondiale, les entreprises de ce secteur ont connu une croissance de l'ordre de 10 à 12 %. Ce secteur a un potentiel de croissance soutenue, pourvu qu'il puisse disposer des ressources humaines adéquates. Nous devons donc aider ce secteur à garder le cap et créer des emplois, ce qui nous permettra de contrer certains des effets négatifs de la crise sur d'autres secteurs. Le gouvernement décide donc de financer la formation et les stages en entreprise de 2000 diplômés du School Certificate et du Higher School Certificate. Ces étudiants auront droit à une formation intensive durant environ*

*40 jours. La NEF financera le coût des formateurs à hauteur de 21 millions de roupies, l'IVTB mettra ses infrastructures à la disposition du programme tandis que les stages en entreprise seront organisés par la NEF en collaboration avec l'OTAM. Monsieur le Président, ceci aidera 2000 jeunes à la recherche d'un emploi et d'une carrière tout en donnant un boost au cinquième pilier de notre économie. » Dr Ramakrishna Sithanen – Ministre des Finances.*

## **Objectifs du Programme de formation**

Cette collaboration entre le secteur public et le secteur privé vise essentiellement les jeunes étudiants qui ont terminé leurs études avec un HSC ou un bon SC.

L'objectif est de former 2000 jeunes dans les 4 domaines des TIC, notamment :

- les Centres d'appels
- le Business Process Outsourcing (BPO)
- le développement de logiciels
- le développement de réseaux et l'architecture IT

Cette formation professionnelle vise non seulement à augmenter le nombre de personnes employables dans le secteur des TIC, mais aussi à fournir aux participants les compétences et connaissances requises pour trouver un emploi dans ce secteur qui présente de véritables opportunités de carrière.

Les programmes de formation ont été créés et seront délivrés par des professionnels du secteur.

## **Projet Pilote**

Le programme a déjà débuté par une formation pour la filière Centres d'appels en langue française, destinée à 2 groupes de 20 participants chacun.

Suite à ce projet pilote, il y a des groupes de 20 participants en formation toutes les 5 semaines depuis janvier 2010.

## **Le déroulé de la formation**

La formation durera 5 semaines pour les filières « Centres d'appels » et « BPO » et 7 semaines pour la filière « Technologies de l'Information ».

A la fois théoriques et pratiques, les cours se dérouleront dans les locaux du MITD à Port Louis ou à Ebène, du lundi au vendredi de 08.30 à 16.30, et comprendront des tests et des évaluations continues. Ils seront assurés par des formateurs venant des compagnies du secteur.

A l'issue de leur formation, les participants seront placés en entreprise pour un stage de 4 semaines (9 semaines pour I.T) et qui sera rémunéré à hauteur de Rs 5000.

L'objectif visé est de recruter le plus de participants possible après les stages, en fonction des capacités des entreprises et des profils professionnels des stagiaires.

### **Contenu de la formation**

L'objectif de ce programme de formation est de s'assurer que les participants deviennent immédiatement opérationnels.

Ainsi les participants seront formés aux techniques de gestion des appels mais aussi à la géographie et à la culture française.

### **Critères de selection**

#### **1 – Pour les filières Centres d'appels (Anglais et Français) et BPO – Finance & Accounting**

Les candidats doivent être **sans emploi** et :

- (a) Avoir au moins 16 ans
- (b) Détenir un "Higher School Certificate" ou un bon "School Certificate".
- (c) Avoir un bon niveau de français (ou anglais) et une connaissance minimum de la géographie et de la culture française (ou anglaise)
- (d) Disposer de connaissances de base en informatique (Internet, Word et Excel).
- (e) Etre prêts à s'engager à suivre assidûment la formation et le stage en entreprise.

#### **2 – Critères additionnels pour la filière BPO – Finance & Accounting**

- (f) Avoir étudié la comptabilité et les mathématiques au niveau SC
- (g) Une expérience professionnelle d'un an au moins dans ce domaine serait un avantage

#### **3 – Pour la filière I- T, Critères d'entrée minimum**

- BSc, BEng, Bac+4 (ou équivalent) dans une filière scientifique

OU

- Diploma, BTS, DUT, Bac+2 (ou équivalent) en informatique

OU

3 ans d'expérience dans les domaines Software, Web ou Réseaux.

### **Frais d'enregistrement**

En cas de sélection, les candidats devront s'acquitter de frais d'enregistrement de Rs 500, sauf pour la filière I.T où les frais sont de Rs 1000.

### **Comment s'inscrire?**

Remplir le formulaire de candidature téléchargeable sur les sites Internet de la NEF, de l'OTAM, de la CCIFM et du MITD (Ex-IVTB) et l'envoyer par e-mail à [psawon@mitd.mu](mailto:psawon@mitd.mu)

OU

En faisant parvenir le formulaire par la poste à :

MITD. MITD House, Pont Fer, Phoenix (en mentionnant sur l'enveloppe « ICT EMPOWERMENT TRAINING PROGRAMME »)

OU

En appelant le **745 – 4255** du lundi au vendredi de 08.30 à 17.00.

OU

Par fax no **6984200**

Les formulaires d'application sont également disponibles au MITD (ex IVTB) à MITD House à Phoenix.

### **Processus de sélection**

La sélection des participants aura lieu dans les centres du MITD et consistera en :

- (a) Des tests pour évaluer les aptitudes
- (b) Des entrevues individuelles

Les candidats convoqués aux tests seront informés par téléphone.

Tous les candidats seront informés de la décision les concernant.

Les frais d'enregistrement de Rs 500 (ou de Rs 1000) seront dûs au moment de la sélection finale.

### **Comité de Pilotage**

Un comité de pilotage du programme a été constitué, comprenant des membres des organismes suivants :

- (a) NEF – National Empowerment Foundation  
[www.nef.mu](http://www.nef.mu)
- (b) MITD – Mauritius Institute of Training and Development  
[www.mitd.mu](http://www.mitd.mu)
- (c) OTAM – Outsourcing and Telecommunications Association of Mauritius  
[www.otam.mu](http://www.otam.mu)
- (d) CCIFM – Chambre de Commerce et d'Industrie France Maurice  
[www.ccifm.mu](http://www.ccifm.mu)

### **Gestionnaires de projet**

Olivier Hecq, Directeur de Accenture « *Mauritius Delivery Center for Technology* » et Vice Président de l'OTAM, a été nommé Directeur de Projet.

Bruneau Woomed de Financial Sense Ltd a été sélectionné comme gestionnaires de projet.

### **Renseignements**

Pour toute question et demande d'information:

Email [psawon@mitd.mu](mailto:psawon@mitd.mu)

Tel 745-4255 du lundi au vendredi de 08.30 à 17.00

## **FOIRE AUX QUESTIONS**

### **1. Suis-je garanti d'être employé à la fin du stage en entreprise ?**

NON – cette garantie ne peut vous être donnée. Toutefois, compte tenu des besoins actuels dans ces secteurs, tous les

participants qui réussissent dans ce programme devraient trouver un emploi.

## **2. Et si je reçois une offre d'emploi pendant le cours ?**

N'oubliez pas que vous vous engagez à suivre la formation jusqu'à la fin ainsi que le stage en entreprise. A condition que vous respectiez cet engagement, vous pourrez accepter toute offre.

## **3. Puis-je m'inscrire au cours si je suis déjà employé dans le secteur des TICs. ?**

NON – ces cours s'adressent aux jeunes sans emploi. Si votre ambition est d'avoir une meilleure formation, nous vous suggérons d'en parler avec votre employeur.

## **4. Est-ce que cette formation est différente de celle proposée actuellement par les entreprises dans le secteur TIC ?**

Ce sont les entreprises elles-mêmes qui ont travaillé sur le contenu de ces cours de formation et qui ont partagé leurs procédures. Le « ICT Empowerment Training Programme » est un programme de formation professionnelle destinée à vous préparer pour un emploi dans une filière spécifique (centre d'appel, BPO, IT etc) du secteur TIC.

## **5. Quoi faire pour augmenter mes chances d'être sélectionné ?**

Si vous répondez aux critères académiques et que vous avez une bonne maîtrise du français (ou anglais) , passez du temps à vous familiariser davantage avec la géographie et la culture française ou anglaise. Vous pourrez également approfondir vos connaissances de base en informatique. Lisez le maximum ou faites des recherches sur l'internet !

**6. Est-ce que je serais remboursé de mes frais d'inscription si je quitte le programme avant la fin ?**

Non.